

2026 年 10 月 8 日

マルイ ネットの一時停止について

株式会社マルイ

平素はマルイをご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、ソフトバンク子会社「IDC フロンティア」に対するサイバー攻撃の影響で、当社「マルイネット」も影響を受け、現在使用不可能となっております。

本件における個人情報の流出は、現在ソフトバンクの最終調査報告を待つところであり、確認中ではございますが、当社及び委託会社で把握・監視出来ている範疇では流出を確認出来ておりません。また、当社会員情報及びチラシアプリの情報は同社サーバーを使用した管理ではない為、ご予約・発送をご注文いただいていない、またはマルイネットを使用していない会員様についての本件による情報流出はありません。

商品のご予約をご希望のお客様におかれましては、お手数ですが店頭サービスカウンターまでお越し頂き、ご注文をお願いいたします。

マルイネットの再開については、目途が立ち次第店頭またはホームページでご案内を申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。
何卒ご理解を賜り度、お願い申し上げます。

本件に関する問い合わせ窓口

TEL：0258-66-0101

Address：info-hiroba@super-marui.com

担当：清水(しみず)・木部(きべ)